

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (включая Политику в сфере обработки персональных данных)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Пользовательское соглашение (Соглашение) – настоящее соглашение, заключенное между Администрацией (Администратором) Сайта и Пользователем, устанавливающее их взаимные права и обязанности, обусловленные условиями данного соглашения (в том числе случаи, условия и порядок обработки персональных данных Пользователя), включая все приложения, изменения, дополнения к нему.

Сайт – информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.dissernet.org

Администрация (Администратор) Сайта – Администратор (владелец) доменного имени dissernet.org либо лицо, уполномоченное им на осуществление соответствующих функций.

Пользователь – физическое лицо, выступающее от своего имени, являющееся стороной Пользовательского соглашения, обладающее полной гражданской право- и дееспособностью, могущее в соответствии с законодательством Российской Федерации личным законом Пользователя своими действиями приобретать гражданские права и нести соответствующие обязанности и осуществляющее обращение к Сайту, производящее на нем информационно-поисковые запросы, а также совершающее иные действия либо использующее иным разрешенным законом и предусмотренным настоящим Пользовательским соглашением способом материалы, сервисы и службы Сайта.

Материалы Сайта – сообщения о результатах проверок, научно-исследовательских работ, проведенных, статьи, обзоры, рецензии, иные информационные, научные, исследовательские материалы, в том числе фотографические, аудиовизуальные и иные материалы, созданные в целях реализации научно-исследовательского и информационного проекта «Вольное сетевое сообщество «Диссернет»» и размещенные на Сайте Администрацией Сайта. Исключительные права на Материалы Сайта принадлежат Администрации Сайта, если не указано иное.

Сервисы и Службы Сайта – мероприятия либо комплекс мероприятий, предпринимаемых Администрацией Сайта с целью повышения функциональных возможностей Сайта, улучшения его работоспособности, обеспечения безопасности программного обеспечения и оборудования Пользователей при обращении и использовании материалов Сайта, недопущения распространения с помощью Сайта, троянов, вирусов и иных вредоносных программ, облегчения поиска и нахождения материалов Сайта, а также иные действия и мероприятия, проводимые и осуществляемые в интересах Пользователей.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой.

1.2. К отношениям Пользователя и Администрации Сайта, возникающих «из» и/или «в связи» с настоящим Пользовательским соглашением, применяется право Российской Федерации. Если не указано иное, то везде по тексту настоящего Пользовательского соглашения под «законом» / «законодательством» понимается законодательство Российской Федерации.

1.3. Пользовательское соглашение может быть изменено Администрацией Сайта в одностороннем порядке, как с предварительным уведомлением Пользователя, так и без такового. Новая редакция Соглашения вступает в силу со дня ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

1.4. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается Администрацией Сайта на Сайте в разделе «Правовая информация». Ссылка на действующую редакцию Пользовательского соглашения доступна с любой страницы Сайта.

Администрация Сайта несет риск наступления неблагоприятных последствий за неразмещение или несвоевременное размещение на Сайте новой редакции Пользовательского соглашения.

1.5. Пользовательское соглашение считается заключенным и начинает действовать с момента наступления одного из следующих обстоятельств:

1.5.1. при первом обращении Пользователя к Сайту: при осуществлении двух или более переходов по страницам Сайта с нахождением на каждой из страниц в течение 10 и более секунд либо при нахождении на каждой странице в течение меньшего времени, но с совершением активных действий, к каковым могут быть отнесены, в частности: прокрутка страницы, введение поисковых запросов в строке «Поиск» и иные действия, свидетельствующие об осознанном использовании материалов Сайта;

1.5.2. при повторном обращении к Сайту, если первое обращение не удовлетворяло критериям п. 1.5.1. настоящего Пользовательского соглашения: нахождение на одной странице Сайта в течение 10 и более секунд либо при нахождении на одной странице Сайта в течение меньшего времени, но с совершением активных действий, к каковым могут быть отнесены, в частности: прокрутка страницы, введение поисковых запросов в строке «Поиск» и иные действия, свидетельствующие об осознанном использовании материалов Сайта.

1.6. Совершение действий, указанных в п. 1.5. Пользовательского соглашения, являются выражением согласия Пользователя по принятию условий настоящего Пользовательского соглашения.

1.7. Никакое из положений настоящего Пользовательского соглашения не может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией Сайта отношений, возникающих из агентского договора, договора поручения, комиссии и/или иных соглашений либо любых других отношений, кроме тех, что прямо установлены Пользовательским соглашением.

1.8. При несогласии с условиями настоящего Пользовательского соглашения как полностью, так и в части, Пользователь обязан немедленно прекратить использование материалов Сайта и отказаться от последующих обращений к Сайту.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Пользовательскому соглашению Администрация Сайта предоставляет Пользователю право использования материалов, сервисов и служб Сайта на условиях, установленных Пользовательским соглашением, а Пользователь, принимая эти условия путем совершения действий, указанных в п. 1.5. Пользовательского соглашения, обязуется при обращении к Сайту и/или при использовании материалов, сервисов и служб Сайта соблюдать условия Пользовательского соглашения, а при несогласии с ними – немедленно прекратить использование материалов, сервисов и служб Сайта, и отказаться от обращения к Сайту в дальнейшем.

2.2. При осуществлении Пользователем действий, указанных в п. 1.5. Пользовательского соглашения, Администрация Сайта, в свою очередь, принимает на себя права и обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению перед Пользователем.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь, совершив действия, указанные в п. 1.5. Пользовательского соглашения, которые считаются акцептом предложенной Администрацией Сайта оферты, тем самым принимает на себя следующие обязанности:

3.1.1. действовать добросовестно и разумно, соблюдая требования действующего законодательства, общепризнанных норм международного права, положений настоящего Пользовательского соглашения, а также иных обязательных требований и распоряжений;

3.1.2. не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие действующее законодательство и/или общепризнанные нормы международного права, в том числе в сфере авторского права и интеллектуальной собственности, а также любых действий, которые приводят либо могут привести к нарушению нормальной работы Сайта, сервисов и служб Сайта.

3.1.3. не использовать материалы, сервисы и службы Сайта без согласия лиц, которым принадлежат исключительные права на них. Любое использование материалов, исключительные права на которые принадлежат Администрации Сайта, возможно только на основании соответствующих соглашений с Администрацией Сайта, за исключением использования в порядке п. 3.1.4 – 3.1.5 Пользовательского соглашения.

3.1.4. при использовании материалов Сайта в порядке пп. 1-2 п. 1 ст. 1274 Гражданского кодекса Российской Федерации Пользователь обязан указать текстовую ссылку или активную гиперссылку на заимствуемый материал, сопроводив надписью «по информации, размещенной на сайте www.dissernet.org» или иной надписью аналогичного содержания, а в случае, если материал Сайта имеет автора и/или указание на первоисточник, – то указание на автора и/или первоисточник.

3.1.5. при использовании материалов Сайта в порядке пп. 1-2 п. 1 ст. 1274 Гражданского кодекса Российской Федерации Пользователь обязан использовать материалы и/или части материалов в целях, определенных указанной статьей, а также в объеме, оправданном данными целями.

3.1.6. не размещать на внешних источниках, включая социальные сети, комментарии к материалам Сайта, а также иную информацию, касающуюся или имеющую отношение к Сайту, Администрации Сайта, материалам, сервисам и службам Сайта, которая:

(а) содержит угрозы, дискредитирует, унижает, оскорбляет, порочит честь, достоинство, деловую репутацию граждан, или деловую репутацию юридических лиц, а также нарушает неприкосновенность частной жизни;

(б) нарушает права несовершеннолетних лиц;

(в) является вульгарной или непристойной, содержит нецензурные выражения;

(г) содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

(д) пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

(е) содержит экстремистские материалы;

(ж) пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

(з) содержит информацию ограниченного доступа, как-то: информацию, содержащую сведения, охраняемые государственной и коммерческой тайной, информацию о частной жизни третьих лиц, а также иную охраняемую законом информацию;

(и) содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию об их распространении, рецепты изготовления и советы по употреблению;

(к) носит мошеннический характер, а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования действующего законодательства.

3.1.7. использовать материалы Сайта или вносить в них такие изменения, при которых не будут соблюдены ограничения к характеру информации, установленные п. 3.1.6. настоящего Пользовательского соглашения;

3.1.8. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные или способные привести к ограничению доступа к Сайту для Администрации Сайта и/или третьих лиц, а также к нарушению нормального функционирования Сайта;

3.1.9. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;

3.1.10. использовать без специального разрешения Администрации Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами и службами;

- 3.1.11. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных;
- 3.1.12. получать или пытаться получить доступ к материалам, сервисам и службам Сайта иным способом, чем тот, что предоставлен Администрацией Сайта по настоящему Пользовательскому соглашению, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с соглашением, заключенным между Пользователем и Администрацией Сайта дополнительно;
- 3.1.13. использовать материалы (как полностью, так и частично), а также сервисы и службы Сайта иначе, кроме как для личного использования, в частности, продавать, распространять, передавать их третьим лицам, как безвозмездно, так и за плату, как в первоначальном виде, так и с внесенными Пользователем или иными лицами изменениями, если иное не установлено дополнительным соглашением между Пользователем и Администрацией Сайта.
- 3.2. В случае наличия сомнений в отношении законности тех или иных планируемых Пользователем действий, в том числе, по размещению комментариев к материалам Сайта, Пользователю следует воздержаться от совершения таких действий.
- 3.3. Пользователь вправе по своей инициативе в любое время обращаться к Сайту, использовать материалы, сервисы и службы Сайта, в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением.
- 3.4. Пользователь вправе обращаться к Администрации Сайта по вопросам, связанным с работой сервисов и служб Сайта, касающихся материалов Сайта, а также по иным вопросам, имеющим отношение к Сайту, Администрации Сайта, материалам, сервисам и службам Сайта.
- 3.5. При несогласии с условиями настоящего Пользовательского соглашения как полностью, так и в части, Пользователь обязан немедленно прекратить использование материалов, сервисов, служб Сайта и отказаться от последующих обращений к Сайту.

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 4.1. Пользователь, обращаясь к Сайту и используя размещенную на нем информацию, понимает и соглашается с тем, что:
- 4.1.1. все материалы, ресурсы и службы Сайта предоставляются Пользователю «как есть»;
- 4.1.2. материалы, размещенные на Сайте, могут содержать ссылки на внешние ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. При этом Администрация Сайта не несет ответственности за доступность таких внешних ресурсов и размещенную на них информацию, а также за любые возможные последствия, связанные с ее использованием. Пользователь осознает, что на него возлагается риск наступления неблагоприятных последствий при переходе на внешние ресурсы по ссылкам, размещенным на Сайте.
- 4.1.3. Администрация Сайта не несет ответственности за возникающие как вследствие действий третьих лиц, так и по причине обстоятельств непреодолимой силы возможные ограничения доступа к Сайту, к отдельным материалам, размещенным на Сайте, а также сервисам и службам Сайта.
- 4.1.4. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем или перед иными лицами за вред, как имущественный (включая реальный ущерб и упущенную выгоду), так и нематериальный (включая причинение вреда чести, достоинству, деловой репутации), возникший или могущий возникнуть в связи с использованием материалов, сервисов и служб Сайта, а также размещенных на Сайте ссылок на внешние ресурсы.
- 4.2. С целью предотвращения наступления неблагоприятных последствий, причинения вреда оборудованию, программному обеспечению Пользователя, персональным данным Пользователя, и иным ценным для Пользователя данным, Администрация Сайта настоятельно рекомендует Пользователю соблюдать все возможные меры предосторожности при обращении к внешним ресурсам, ссылки на которые содержатся в материалах Сайта, а также использовать только лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное.

5. ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ПРАВ

5.1. Пользователь, обращаясь к Сайту, осознает, что материалы Сайта, сервисы и службы Сайта, а также связанные с ними программы, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена положениями части 4 Гражданского кодекса Российской Федерации, иным действующим российским законодательством в сфере авторского права и интеллектуальной собственности, признанными нормами международного права в сфере охраны интеллектуальной собственности, при котором любое использование этих материалов и/или программного обеспечения, не предусмотренное настоящим Пользовательским соглашением, запрещено, если иное не установлено соглашением сторон дополнительно.

5.2. Администрация предоставляет Пользователю личное неисключительное и непередаваемое право использовать сервисы, службы Сайта, программное обеспечение и информацию, содержащуюся в материалах Сайта, на одном компьютере, в том числе, портативном компьютере, смартфоне, планшетном компьютере и других устройствах, обеспечивающих доступ Пользователя к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут:

5.2.1. копировать или изменять размещенную на Сайте информацию и программное обеспечение;

5.2.2. создавать программы, производные от программного обеспечения;

5.2.3. проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ;

5.2.4. продавать, передавать третьим лицам, как безвозмездно, так и за плату, сдавать в аренду, уступать или иным образом использовать размещенную в материалах Сайта информацию, за исключением тех способов, что определены настоящим Пользовательским соглашением или дополнительным соглашением между Администрацией Сайта и Пользователем.

5.2.5. продавать, передавать третьим лицам, как безвозмездно, так и за плату, сдавать в аренду, уступать, модифицировать или иным образом использовать размещенное на Сайте программное обеспечение, предоставленное Пользователю по настоящему Пользовательскому соглашению, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (Политика в сфере обработки персональных данных)

Настоящий раздел Пользовательского соглашения определяет Политику Администрации Сайта в отношении обработки персональных данных Пользователей.

Если не оговорено иное, термины и понятия, касающиеся обработки персональных данных субъектов персональных данных, используются в том же значении, что и в Федеральном законе Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

6.1. Администрация Сайта не осуществляет сбор, хранение, копирование, изменение, передачу, распространение и иное использование персональной информации о Пользователе (в том числе содержащей сведения, которые могут относиться личной, семейной и иной охраняемой законом тайне), которая могла стать известной Администрации Сайта во время обращения Пользователя к Сайту, материалам, сервисам и службам Сайта, и/или которая может быть так или иначе соотнесена с конкретным Пользователем (персональные данные Пользователя), за исключением случаев, установленных настоящим разделом.

6.2. Если иное не установлено законом, и за исключением случаев, указанных в п. 6.3 настоящего Пользовательского соглашения, Администрация Сайта не обрабатывает (в частности, не хранит, не копирует, не изменяет, не передает, не распространяет) персональные данные Пользователя, которые были им добровольно предоставлены Администрации Сайта.

6.3. Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных Пользователя в случаях, указанных в:

(а) п. 3.4 Пользовательского соглашения (в случае, если Пользователь при обращении к Администрации Сайта посредством отправления электронного сообщения по адресу электронной почты: info@dissernet.org указал свое имя, фамилию, отчество (при наличии) и явно изъявил желание получить ответ на свой вопрос (обращение, предложение и т.д.) по обозначенному им адресу электронной почты) и

(б) п. 9.2 Пользовательского соглашения.

6.3.1. Персональные данные Пользователя, которые могут обрабатываться Администрацией Сайта, включают в себя:

(а) фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя;

(б) адрес электронной почты Пользователя.

6.4. При обработке персональных данных Пользователя Администрация Сайта руководствуется положениями Закона о персональных данных, иного действующего законодательства, регламентирующего порядок обработки персональных данных и защиты прав и законных интересов субъектов персональных данных.

6.5. При обработке персональных данных Пользователя Администрация Сайта исходит из следующих принципов:

6.5.1. обусловленности перечня и порядка обработки персональных данных Пользователя целью такой обработки (объем и характер обрабатываемых персональных данных, способы обработки персональных данных должны соответствовать целям обработки персональных данных);

6.5.2. недопустимости обработки избыточных персональных данных;

6.5.3. недопустимости изменения, модификации, искажения персональных данных Пользователя при их обработке;

6.5.4. достоверности и актуальности обрабатываемых персональных данных;

6.5.5. соблюдения прав и законных интересов Пользователя при обработке его персональных данных;

6.5.6. защиты персональных данных Пользователя от уничтожения или использования в целях, не соответствующих целям их обработки, действующему законодательству, основам правопорядка и нравственности. Защита Администрацией Сайта персональных данных в процессе их обработки осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством;

6.5.7. недопустимости передачи третьим лицам персональных данных Пользователя, если иное не установлено законом;

6.5.8. недопустимости хранения персональных данных Пользователя в форме, позволяющей определить этого субъекта, и дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иные сроки не установлены законом;

6.5.9. недопустимости объединения различных категорий персональных данных, обработка которых осуществляется в не совместимых между собой целях.

6.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Администрацией Сайта исключительно в целях исполнения своих обязанностей по настоящему Пользовательскому соглашению, в том числе дополнительных соглашений к нему.

Персональные данные Пользователя обрабатываются Администрации Сайта лишь постольку, поскольку без такой обработки невозможно удовлетворение возникших в связи с использованием материалов, ресурсов и служб Сайта потребностей данного Пользователя, а равно рассмотрение и ответ на его претензии.

6.7. Администрация Сайта не обрабатывает персональные данные Пользователя для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с

потенциальным потребителями с помощью средств связи, а также в целях политической агитации (ч. 1 ст. 15 Закона о персональных данных).

6.8. Администрация Сайта не осуществляет передачу персональных данных Пользователя третьим лицам, в том числе трансграничную передачу персональных данных, за исключением:

6.8.1. наличия сознательного, конкретного, информированного согласия Пользователя на такую передачу;

6.8.2. передачи персональных данных Пользователя по требованию уполномоченного органа в сфере защиты прав субъектов персональных данных;

6.8.3. в иных случаях, установленным действующим законодательством.

6.9. Пользователь вправе в любой момент отозвать данное Администрации Сайта посредством акцепта настоящего Пользовательского соглашения и совершения действий, указанных в п. 3.4 (в случае, если Пользователь при обращении к Администрации Сайта посредством отправления электронного сообщения по адресу электронной почты: info@dissernet.org указал свое имя, фамилию, отчество (при наличии) и явно изъявил желание получить ответ на свой вопрос (обращение, предложение и т.д.) по обозначенному им адресу электронной почты) и п. 9.2 Пользовательского соглашения, согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется посредством направления Пользователем по адресу электронной почты: info@dissernet.org, заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных (в произвольной форме).

Администрация Сайта не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных – если законом не установлен иной срок – прекращает обработку и удаляет персональные данные Пользователя.

При наличии установленных законом оснований Администрация Сайта вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя без его согласия.

6.10. В целях обеспечения защиты персональных данных Пользователь вправе:

6.10.1. запрашивать и получать полную информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Администрацией Сайта, основаниях и способах их обработки;

6.10.2. обжаловать действия (бездействие) Администрации Сайта по обработке персональных данных Пользователя в установленном законом порядке;

6.10.3. требовать от Администрации Сайта удаления персональных данных, если:

(а) такие персональные данные являются недостоверными, устаревшими, получены с нарушением действующего законодательства, а равно являются избыточными и/или не соответствуют целям их обработки;

(б) данное Администрации Сайта согласие на обработку персональных данных было отозвано Пользователем, и Администрация Сайта в соответствии с законом не вправе продолжать их обработку без согласия Пользователя;

6.10.4. осуществлять иные права, предоставленные Пользователю Законом о персональных данных и иным действующим законодательством, регулирующим отношения в сфере обработки персональных данных субъектов персональных данных.

6.11. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с использованием и без использования средств автоматизации.

6.12. Безопасность обрабатываемых Администрацией Сайта персональных данных Пользователя обеспечивается посредством реализации правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований действующего законодательства в сфере защиты персональных данных.

Администрация Сайта предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного

доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

6.13. Администрация Сайта при обработке персональных данных Пользователя обеспечивает:

6.13.1. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя и немедленное пресечение такого доступа;

6.13.2. недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

6.13.3. возможность незамедлительного восстановления персональных данных Пользователя, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

6.13.4. обеспечение соответствующего угрозам уровня защищенности персональных данных Пользователя;

6.13.5. использование средств защиты информации, обеспечивающих надлежащий уровень защищенности персональных данных Пользователя;

6.13.6. выявление и устранение нарушений, допущенных при обработке персональных данных Пользователя.

6.14. Администрация Сайта вправе уполномочить иное лицо на осуществление обработки персональных данных Пользователя при соблюдении законодательно установленных требований и ограничений к такому лицу, а также порядку и условиям осуществления им деятельности по обработке персональных данных.

6.15. Администрация Сайта осуществляет контроль соблюдения целей, условий, порядка обработки персональных данных Пользователя, установленных настоящим разделом и действующим законодательством.

6.16. В случае нарушения установленных законом требований в сфере обработки персональных данных и защиты прав Пользователя Администрация Сайта несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.17. В случае перехода Пользователя по имеющимся в размещенных на Сайте материалах ссылкам на внешние ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет Администрация Сайта не несет ответственности за могущую возникнуть в связи с таким переходом обработку персональных данных Пользователя третьими лицами, в том числе повлекшую или могущую повлечь нарушение иных прав и законных интересов Пользователя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение настоящего Пользовательского соглашения стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8. ФОРС-МАЖОР

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Пользовательскому соглашению, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, или форс-мажора.

9. ПРЕТЕНЗИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры, возникающие из настоящего Пользовательского соглашения и/или в связи с ним, разрешаются сторонами путем переговоров.

9.2. Сообщения, претензии, замечания, которые возникли у Пользователя в связи с обращением к Сайту, использованием материалов, сервисов, служб Сайта, действиями Администрации Сайта, подлежат направлению Администрации Сайта по адресу электронной почты:

info@dissernet.org. В сообщении, претензии, замечании Пользователь обязан указать: адрес электронной почты; фамилию, имя, отчество (при наличии); в чем состоит суть претензии.

9.3. Поступившее сообщение, претензия, замечание рассматривается Администрацией Сайта в течение пяти календарных дней, после чего Пользователю направляется ответ по адресу электронной почты, указанному в сообщении, претензии, замечании.

9.4. Сообщения, претензии, замечания, в которых не указано фамилии, имени, отчества (при наличии), адреса электронной почты Пользователя, Администрацией Сайта не рассматриваются.

9.5. В том случае, если стороны не смогли прийти к взаимному согласию относительно предмета спора, такой спор передается на разрешение в суд по месту нахождения ответчика.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Признание судом какого-либо положения настоящего Пользовательского соглашения недействительным и/или не подлежащим применению, не влечет недействительности иных положений Пользовательского соглашения.

10.2. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Пользовательского соглашения и принимает их без каких-либо оговорок или под условием.